

**TÍTULO DEL CURSO: CURSO BÁSICO PARA TRABAJAR OPERATIVAMENTE CON UN SOFTWARE DE GESTIÓN HOTELERO (APLICACIÓN PRÁCTICA SOBRE NORAY HTL)**

**Dirección:** RICARDO J DÍAZ ARMAS, TITULAR DE UNIVERSIDAD, DEPARTAMENTO DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS E HISTORIA ECON ACADÉMICA Y DEPARTAMENTO, ÁREA DE CONOCIMIENTO/ FACULTAD DE ECONOMÍA, EMPRESA Y TURISMO.

**Profesorado:** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ, DEPARTAMENTO COMERCIAL/ NORAY SOFTWARE.

**Breve resumen:** EN EL PRESENTE CURSO LOS ASISTENTES PODRÁN CONOCER, UTILIZAR Y COMPRENDER LA INTEGRACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN HOTELERA QUE NORAY, EMPRESA LIDER EN CANARIAS, COMERCIALIZA A LA GRAN MAYORÍA DE LOS ESTBLECIMIENTOS HOTELEROS.

**23-07-18**

9:00-10:00. **INTRODUCCIÓN GENÉRICA.** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ

10:00-11:00 Y 12:00-14:00. **GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y CONTABLE**  
ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ

**24-07-18**

9:00-11:00 Y 12:00-14:00. **FOOD AND BEVEREGE, F&B: LA GESTIÓN DEL ECONOMATO, COMPRAS, BARES Y RESTAURANTES.** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ

**25-07-18**

9:00-11:00 Y 12:00-14:00. **PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM, PMS: GESTIÓN DE RECEPCIÓN, RESERVAS-CHANNEL MANAGER, MOTOR DE RESERVAS, HOUSEKEEPING Y MANTENIMIENTO.** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ

**26-07-18**

9:00-11:00. **GESTIÓN DE CLIENTES, CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT).** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ

12:00-14:00. **CUADROS DE MANDO, BI (BUSINESS INTELLIGENCE).** ANTONIO MIGUEL GUANCHE PÉREZ