

Tu Móvil, tu herramienta de Empresa



PÍLDORA FORMATIVA

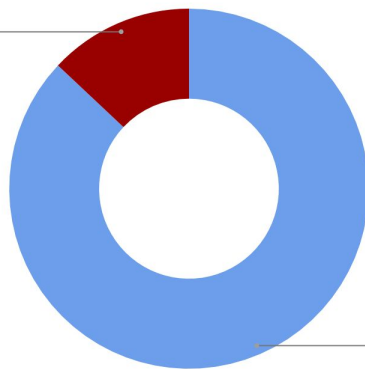


Organiza: Ayuntamiento de Adeje. Área de Desarrollo Económico y Políticas de Empleo.
Adeje Impulsa- IMPYME Adeje y la EMSA dentro del Proyecto de Apoyo e Impulso al Empresariado de Adeje.

Vivimos cada día en un entorno móvil.

Uso de Dispositivos móviles

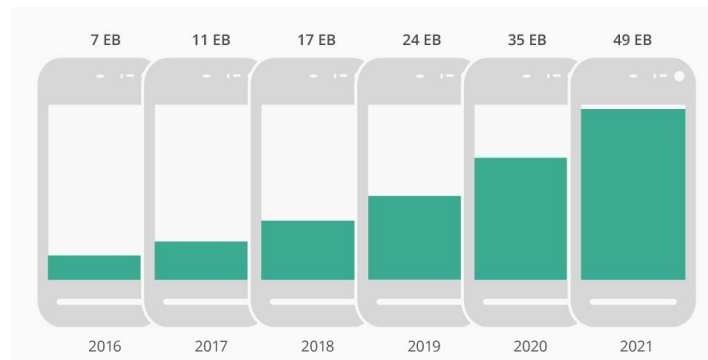
Móviles tradicionales
13,0%



Smartphones
87,0%

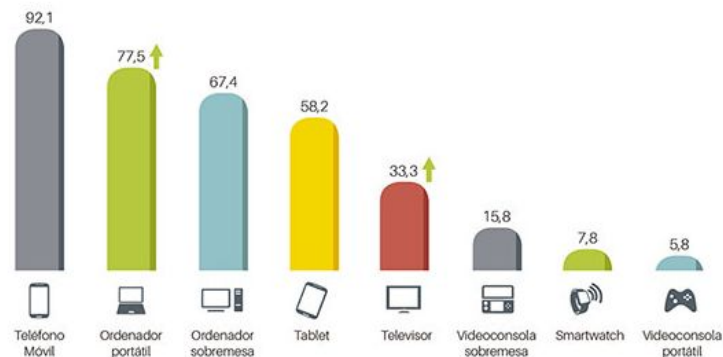
Los teléfonos móviles inteligentes en España, representan ya el 87 % del total de teléfonos móviles, lo que sitúa a nuestro país en la primera posición a nivel europeo.

En España, el tráfico a través de datos móviles se multiplicará por 7 entre 2016 y 2021, lo que supone un incremento interanual del 46 %.



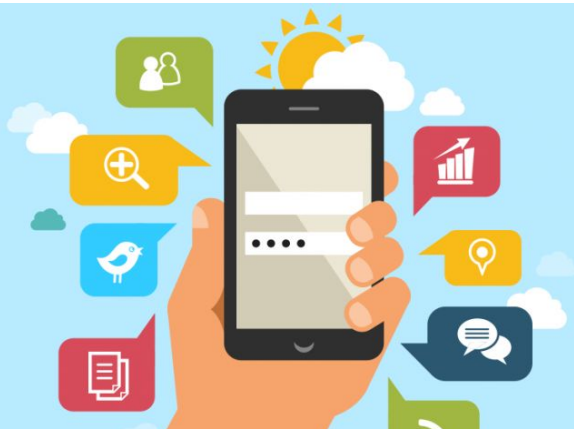
Un 92 % de los españoles accede a internet a través de un smartphone.

DISPOSITIVO DE ACCESO A INTERNET (%)



Las empresas, clientes, empresarios y trabajadores son cada día más móviles.

El trabajo colaborativo y la deslocalización han hecho que el smartphone se encuentre en el centro de todas las operaciones .



Las empresas ya no solo utilizan las aplicaciones móviles para ofrecer un servicio al usuario final, sino que cada vez se utilizan más como herramientas de uso interno, que facilitan la gestión interna y la optimización de sus procesos y recursos.

El canal móvil se ha afianzado como una buena alternativa para tener a los trabajadores informados y conectados, y que permite una agilidad mayor que la clásica intranet, que en muchos aspectos se ha quedado obsoleta.

Gestionar una empresa no es labor sencilla, pero gracias a las nuevas tecnologías todo se vuelve mucho más sencillo y puedes organizar gran parte de las tareas diarias desde tu smartphone.

Según los últimos estudios realizados por profesionales de RRHH, dentro de muy pocos años, la mayor parte de trabajadores de una empresa no se encontrará físicamente en la misma, sino realizando su trabajo de forma remota. Se hablará más de colaboradores que de trabajadores.

Fuentes: <https://novicap.com> - <http://www.eleconomista.es>

Ventajas de convertir tu smartphone en oficina móvil

¿Por qué es mejor tener una oficina móvil?

¿Por qué tengo que cambiar mi manera de hacer las cosas?

- **Libertad de movimiento:** convirtiendo tu smartphone en una oficina móvil podrás tener libertad de movimiento. Es decir, podrás trabajar desde cualquier parte, desde medios de transporte, desde casa, desde la oficina física o desde cualquier cafetería. Tu oficina estará donde tú estés, por eso decenas de empresas apuestan por la movilidad.
- **Trabajar desde cualquier parte:** trabajar con aplicaciones móviles que en muchas ocasiones te permiten el acceso desde otros dispositivos, móviles o no, es otra de las ventajas de una oficina móvil. Es decir el trabajo en la nube es básico y es otra de las ventajas de este cambio.
- **Disponibilidad horaria:** Tendrás una mayor disponibilidad para trabajar fuera de los horarios convencionales. Especialmente ahora que los horarios se distorsionan y hay que estar disponible en cualquier horario por los negocios internacionales.
- **Mayor facilidad a la hora de buscar y almacenar documentos:** El no tener ningún documento en papel (solamente los estrictamente necesarios) hará más fácil encontrar documentos simplemente haciendo búsquedas en el dispositivo. Del mismo modo será más limpio y ocupará mucho menos espacio que los documentos físicos, que requieren más cuidado y más organización y espacio en su almacenaje.
- **Reducción de costes:** De los puntos anteriores se desprende que habrá una reducción en los costes de gastos de oficina con el uso de aplicaciones móviles para la operativa de tu negocio.



10 aplicaciones móviles para convertir tu smartphone en una oficina móvil

Trabajar cuándo y dónde quieras. Desde escanear documentos hasta para hacer gestiones bancarias.



→ Apps para escanear



→ Apps para editar y leer documentos



→ Apps de comunicación



→ Apps de banking



→ Apps de almacenaje en la nube



→ Apps para gestión de Tareas



→ Apps de Facturación

10 aplicaciones móviles para convertir tu smartphone en una oficina móvil

“No tiene ningún sentido la contratación de Apps o software de cualquier tipo, la mayoría de pago, sin antes asegurarte de disponer de los mínimos imprescindibles para la operativa de tu negocio.”



Lo Más Básico:

Nombre de empresa: Deberás obtener en el Registro Mercantil Central la **Certificación negativa** del nombre de la sociedad (CNN) que acredite la exclusividad y no existencia de otra sociedad con el mismo nombre. Se puede tramitar por correo o a través de la [web](#).

Dominio propio: Cuando ya tienes el nombre de la empresa decidido y registrado, puedes buscar si está ese dominio disponible, es interesante incluso hacer esto antes de solicitar el registro de nombre de empresa si crees que ya pueden haber registrado un dominio con esa denominación.

Email y sistemas de contacto: Elige el proveedor de correo electrónico que más se ajuste a tus necesidades, actualmente los servicios más completos son los que ofrecen Google y Microsoft con GSuite y Office 365 respectivamente, ya que incluyen todas las herramientas de ofimática en el precio. Un teléfono fijo o móvil es imprescindible para poder trabajar.

Página web: Con dominio propio, mail y datos de contacto ya puedes contratar un alojamiento web y diseñar o contratar el diseño de tu web, donde mostrarás tus servicios y productos, ofrecerás tus datos de contacto y obtendrás la necesaria presencia online de tu empresa.

Posicionamiento en Google Maps: Cuando tengas todos los elementos anteriores es importante que tus clientes puedan encontrar tu web en Google y llegar a tu negocio usando Google Maps o conocer tu área de servicio.

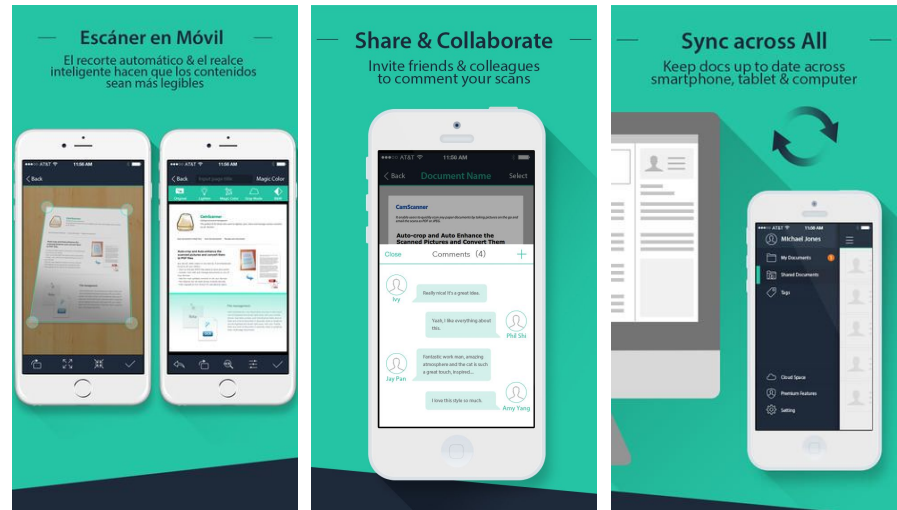
APPS PARA ESCANEAR

Escanear documentos que necesitas enviar por correo o guardar como archivo en tu base de datos. Lo cierto es que no siempre se puede tener un escáner o impresora a mano. Siempre la necesitas cuando menos te lo esperas, por eso tener una en tu bolsillo siempre es buena idea.



1. Cam Scanner:

Es una aplicación excelente para escanear documentos. Con ella puedes editar la propia imagen desde la app para ajustar el tamaño y el color y otros parámetros de la imagen e incluso enviarla a ti mismo, en .doc o en .pdf, o bien enviarla a cualquier otro destinatario.



Disponible para [Android](#) y para [iOS](#).

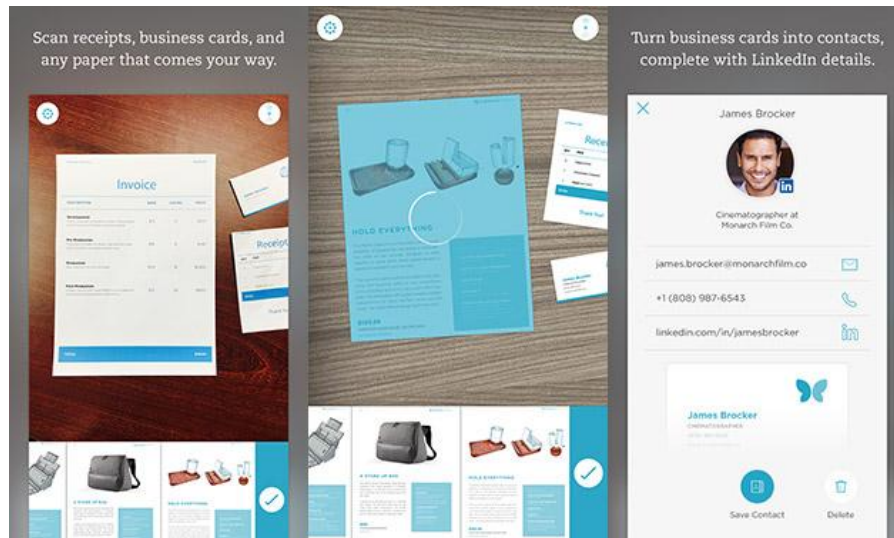
APPS PARA ESCANEAR

Escanear documentos que necesitas enviar por correo o guardar como archivo en tu base de datos. Lo cierto es que no siempre se puede tener un escáner o impresora a mano. Siempre la necesitas cuando menos te lo esperas, por eso tener una en tu bolsillo siempre es buena idea.



2. Evernote Scannable:

Con esta app no se hace una captura con la cámara, sino que es el propio dispositivo el que detecta los documentos en pocos pasos, ya sea una tarjeta de visita una factura, etc. Su mayor novedad es que es compatible con una larga lista de aplicaciones de almacenamiento en la nube.



Disponible sólo para [iOS](#).

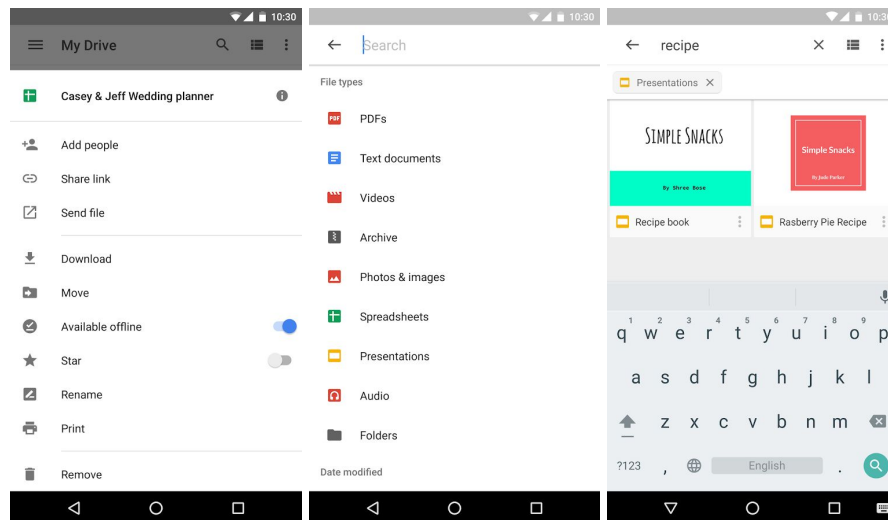
APPS PARA EDITAR Y LEER DOCUMENTOS

Una de las funciones clave que vas a necesitar en tu oficina móvil es la de leer, editar y crear documentos desde tu smartphone o tablet. Incluso poder acceder a documentos que creas desde el portátil, siempre vas a necesitar poder acceder desde los dispositivos móviles para consultar o editar algún dato.



3. Drive:

Esta herramienta te permite crear, editar, comentar, consultar y compartir documentos de texto, tablas, presentaciones, imágenes, etc. Las posibilidades son infinitas. Para consultar desde dispositivos móviles tienes que bajarte una app, que ocupa poco espacio en el terminal, si quieres realizar cambios tienes que descargar una app adicional más pesada. Funciona muy bien en tablets y smartphones.



Disponible para [Android](#) y [iOS](#).

APPS DE COMUNICACIONES

En un mundo cada vez más globalizado y en el que es necesario mantenernos en contacto con nuestros clientes, proveedores, colegas de trabajo, etc. es imprescindible tener una línea de comunicación abierta disponible en cualquier momento.



4. Hangouts (Ahora Meet):

Es el complemento perfecto a tu cuenta de gmail y de Drive para editar documentos en línea. El único inconveniente es que no todo el mundo posee una cuenta de gmail, sino que prefieren utilizar otros servidores de mailing, por lo que no puedes esperar que todo el mundo use Hangouts.



Disponible para [Android](#) y [iOS](#)

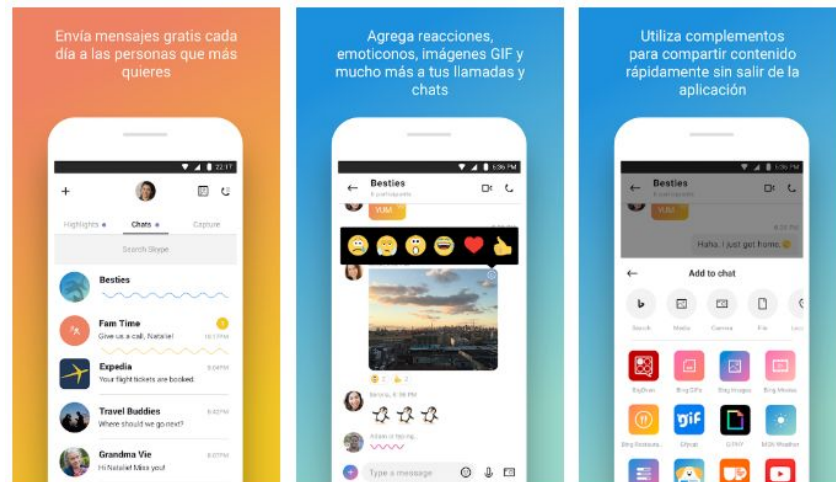
APPS DE COMUNICACIONES

En un mundo cada vez más globalizado y en el que es necesario mantenernos en contacto con nuestro clientes, proveedores, colegas de trabajo, etc. es imprescindible tener una línea de comunicación abierta disponible en cualquier momento.



5. Skype:

Tradicionalmente la herramienta de videoconferencias que más fama tiene, y también es la más utilizada a nivel internacional. Encabeza la lista de aplicaciones de videollamadas desde hace décadas en los ordenadores de escritorio. En este caso es más fácil que nuestros clientes y proveedores posean una cuenta de Skype, por lo que apostar por tener esta app será acertado.



Disponible para IOS y [Android](#).

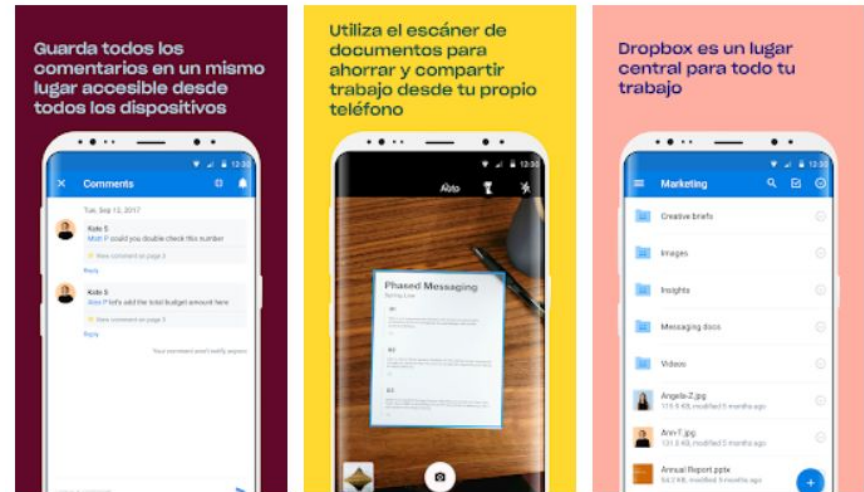
APPS DE ALMACENAJE EN LA NUBE

Guardar documentos en la nube en clave para convertir tu smartphone en una oficina móvil, por eso hemos pensado que era imprescindible comentar al menos otras dos aplicaciones móviles, Dropbox y Box si no necesitas todas las funciones de Google Drive.



7. Dropbox:

Diseñado para reunir archivos en un lugar central y sincronizarlos de manera segura en todos tus dispositivos para que puedas acceder a ellos en cualquier momento y lugar. Además, resulta muy fácil enviar archivos grandes, incluso a personas que no tengan una cuenta de Dropbox.



Disponible para [iOS](#), [Android](#) y Kindle Fire.

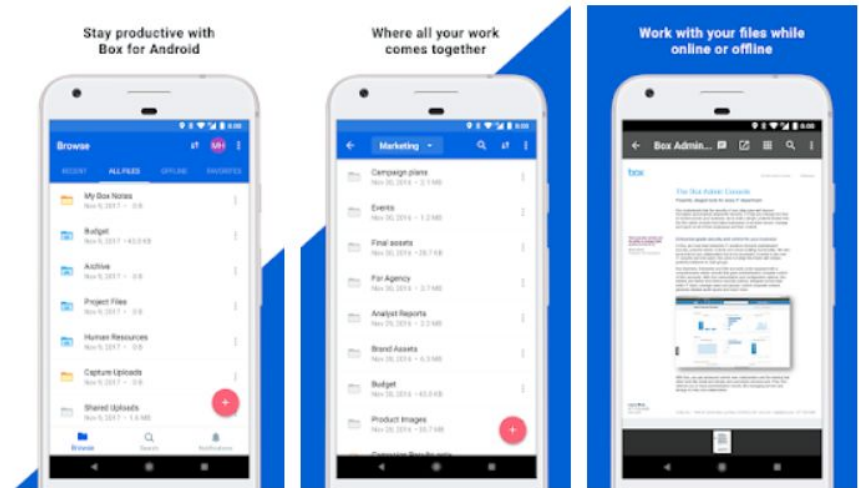
APPS DE ALMACENAJE EN LA NUBE

Guardar documentos en la nube en clave para convertir tu smartphone en una oficina móvil, por eso hemos pensado que era imprescindible comentar al menos otras dos aplicaciones móviles, Dropbox y Box si no necesitas todas las funciones de Google Drive.



8. Box:

Aplicación de almacenamiento en la nube que ofrece un almacenamiento inicial y gratuito de 10G y te ofrece otras variedades de planes y precios con los que conseguir espacio y funciones extra.



Disponible para [iOS](#), [Windows](#), [Blackberry](#) y [Android](#).

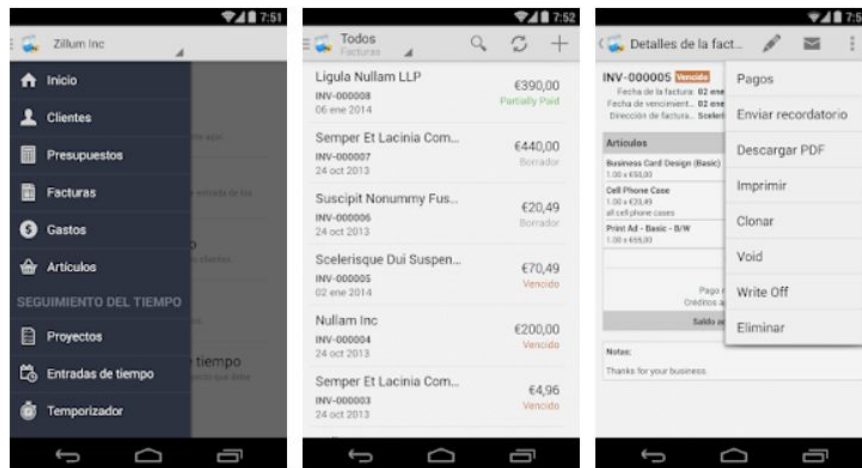
APPS DE FACTURACIÓN

Guardar documentos en la nube en clave para convertir tu smartphone en una oficina móvil, por eso hemos pensado que era imprescindible comentar al menos otras dos aplicaciones móviles, Dropbox y Box si no necesitas todas las funciones de Google Drive.



9. Zoho Invoice:

Permite crear, enviar facturas por correo electrónico dondequiera que estés y obtener los pagos rápidamente. Esta aplicación económica constituye la mejor forma de facturar, recordar y aceptar los pagos de tus clientes.



Disponible para iOS y Android.

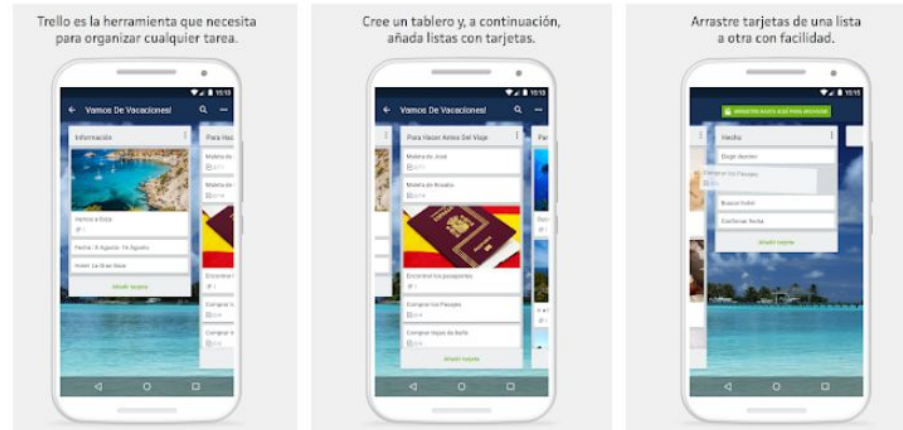
APPS DE GESTIÓN DE PROYECTOS

Si tienes un equipo y necesitas gestionar tareas, proyectos y hacer un seguimiento de ello, las aplicaciones de gestión de proyectos son perfectas para coordinar el trabajo en tu empresa.



10. Trello:

Para organizar cualquier proyecto en el que estés trabajando e invitar a compañeros a que colaboren. Personalizar flujos de trabajo para distintos proyectos y añadir listas de tareas pendientes en tarjetas.



Disponible para Windows, iOS y Android.

Otras Apps a tener en cuenta

Facturación

SageOne (Android/iOS): Un completo programa de facturación que tiene diferentes opciones según el tipo de empresa que tengas y que tiene opción de app de trabajo para móvil.

FacturaDirecta (Android/iOS): Otra app muy completa para poder llevar todos los números en tu móvil y estar al día de la facturación en todo momento.

Contasimple (Android/iOS): No se limita a la facturación, sino que te da todo tipo de herramientas para llevar al día toda la contabilidad del negocio.

Gestores documentales

Google Docs (Android/iOS): Es el conjunto de herramientas de gestión documental de Google, compatible con Drive, con Gmail y con todas las apps de Google.

Microsoft Office 365 (Android/iOS): Este paquete clásico de Windows también está disponible para móvil. Cada una de las herramientas tiene su propias app, por lo que puedes decidir cuáles descargas y cuáles no.

Almacenamiento en la nube

Drive (Android/iOS): A pesar de ser de Google no todos los Android lo traen instalado. Es indispensable para quienes trabajan con este tipo de móviles ya que te permite vincular los emails, las apps de gestión documental y muchas otras características y funcionalidades de Google.

Dropbox (Android/iOS): Esta app de trabajo es muy popular por la cantidad de espacio gratuito que ofrece. Y si se te queda corto, siempre puedes ampliarlo a precios muy competitivos.

MyCloud (Android/iOS): Como Drive, es otra de esas apps que va a dejar que vincules los documentos que guardes aquí a otras herramientas para trabajar, pudiendo gestionar todo de manera online.

OneDrive (Android/iOS): Microsoft OneDrive te ofrece muchas posibilidades. Accede a tus documentos, fotos y otros archivos, y compártelos desde tu dispositivo Android, equipo (PC o Mac) o cualquier otro dispositivo.



Otras Apps a tener en cuenta

Apps de gestión de contenidos y comercio electrónico

WordPress app (Android/iOS): Teniendo esta app en nuestro smartphone podremos hacer correcciones rápidas en cualquier post, revisar futuras publicaciones o, escribir un post desde cualquier lugar.

Shopify app (Android/iOS): Se trata de una solución sencilla para montar tu tienda desde la que se puede desde ajustar el inventario y crear nuevos productos, e incluso recibir notificaciones *push* cuando recibes un nuevo pedido.

Google Analytics app (Android/iOS): Con Google Analytics en el móvil puedes echar un vistazo rápido y monitorizar cómo va tu negocio desde tu teléfono. Desde revisar el rendimiento de las principales métricas hasta ver las visitas en tiempo real a tu web. Te permite comparar rangos de fechas y aplicar segmentos, al igual que puedes hacer en la web.

Apps de comunicación interna y trabajo en equipo

Slack (Android/iOS): Es una herramienta para concentrar de forma organizada las conversaciones de los diferentes equipos que tiene tu negocio (marketing, ventas, desarrollo, etc.). Una de las ventajas de Slack es que se integra con herramientas como Dropbox, Google Drive, Twitter o Asana, además permite el intercambio de archivos entre personas y en grupo.

Trello (Android/iOS): Si necesitas echar un vistazo al estado de las tareas, asignar nuevas tareas a miembros del equipo o, simplemente, crear una lista de próximos pasos.

Asana (Android/iOS): Permite la gestión y seguimiento del estado de los proyectos hasta recibir notificaciones y mensajes de tus colaboradores.



Woo
COMMERCE



PrestaShop



Magento



Drupal™



WORDPRESS



Joomla!

Otras Apps a tener en cuenta

Apps de gestión de redes sociales y presencia online

Buffer: Útil para hacer un seguimiento del rendimiento de los contenidos publicados en Twitter, Google+, LinkedIn y/o Facebook. Incluso para reprogramar aquellos que funcionaron mejor.

Hootsuite: Programar contenido para próximos días, revisar las principales estadísticas, contestar comentarios, etc.

Gestor de Facebook ads: Sobre todo para pequeños y medianos negocios, el gestor de anuncios de Facebook ads para el móvil permite desde crear anuncios rápidos para ofertas puntuales o publicaciones que ves que (con el gestor de páginas) están teniendo un buen rendimiento, hasta hacer el seguimiento de las campañas e incluso pararlas si observas que no estás logrando los resultados esperados. Una app que te permite ser ágil en la gestión de tus anuncios en Facebook.

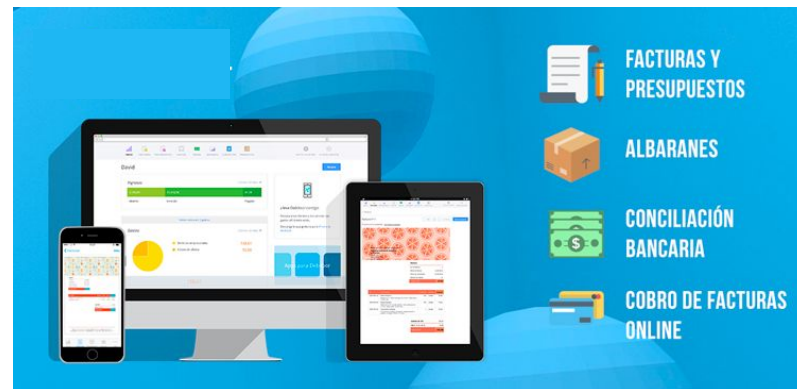
Google My Business: Google My Business nos ayuda a mejorar nuestro posicionamiento web y a atraer más clientes. Y todo ello podremos hacerlo desde el smartphone.



Apps de contabilidad, facturas y gestión de clientes

Zoho: Es un sistema operativo para tu negocio o dicho con otras palabras, son un conjunto de herramientas que te permiten gestionar toda la operativa de tu negocio. Desde el CRM hasta las facturas, hacer seguimiento de empleados y de las hojas de gastos.

Facturas Fácil: Permite crear las facturas, llevar un control de ellas, tenerlas organizadas y saber en todo momento en qué estado está una factura.



Glosario

Android

Sistema operativo para dispositivos móviles propiedad de Google.

Aplicación móvil

Software para dispositivos móviles que realiza una serie de funciones concretas.

App Store

Tienda de aplicaciones para dispositivos iOS.

ASO

Técnicas para la optimización de las fichas de las aplicaciones en las tiendas de aplicaciones con el fin de obtener una posición destacada en las búsquedas y rankings.

BlackBerry

Sistema operativo y dispositivos que lo usan propiedad de Research in Motion (RIM).

Código bidimensional (Bidi / QR)

Matriz diseñada para un escaneo rápido de información que se captura mediante la cámara del dispositivo. Se utiliza para evitar tener que teclear direcciones web.

Freelance

Desarrollador independiente que realiza trabajos para terceros.

Freemium

Modelo de negocio que ofrece características básicas de forma gratuita y cobra por servicios adicionales.

Geolocalización

Localización de usuarios utilizando el GPS.

Google Play

Tienda de aplicaciones para dispositivos Android.

GPS

Sistema de Posicionamiento Global que determina la ubicación del dispositivo que lo utilice mediante la navegación por satélite.

iOS

Sistema operativo para dispositivos móviles propiedad de Apple.

m-Commerce

Compra y venta de productos que se realiza mediante dispositivos móviles.

SEO

Técnicas para optimización de páginas web con el fin de obtener una posición destacada en los buscadores.

Smartphone

Teléfono móvil que posee mayores capacidades y unas características más avanzadas que las de un teléfono común.

Symbian

Sistema operativo para dispositivos móviles propiedad de Nokia.

Tablet

Dispositivo móvil similar a un smartphone pero de mayores dimensiones.

Voz IP

Recursos que posibilitan que la señal de voz viaje a través de Internet mediante un protocolo IP.

Wearable

Dispositivos electrónicos que se incorporan en alguna parte del cuerpo interactuando con el usuario y otros dispositivos.

Windows Phone

Sistema operativo para dispositivos móviles propiedad de Microsoft.

Un curso de Crea Solutions
Redacción y diseño: Francis Ortiz
www.creasolutions.es/formación

Fuentes:

<https://foroemprendeextremadura.com>
<https://riunet.upv.es>
<https://biblioteca.unirioja.es>
<https://trends.google.es>
<https://hipertextual.com>
<https://www.aimc.es>

Elaboración propia

Gráficos:

<https://play.google.com>
<https://itunes.apple.com>
<http://www.statista.com>
<https://www.aimc.es>

Elaboración propia



Organiza: Ayuntamiento de Adeje. Área de Desarrollo Económico y Políticas de Empleo.
Adeje Impulsa- IMPYME Adeje y la EMSA dentro del Proyecto de Apoyo e Impulso al Empresariado de Adeje.