




POLITICA	POL_CALyMA/01
	Rev.31/05/2021

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.

Política de Calidad y Medioambiente

Elaborado y revisado	Aprobado
Área de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la información	Gerencia

 <p>EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE, S.A.</p>	<p>Política de Calidad y Medioambiente</p>	<p>14/01/19</p> <p>Pág 2 de 3</p>
<p>Clasificación: Pública</p>	<p>POL_CALyMA/01</p>	<p>Versión 0</p>


POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El Consejo de Administración, Consejera Delegada y Gerente de la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.**, empresa dedicada a la gestión y mantenimiento de los servicios municipales del Ayuntamiento de Adeje, considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de la Empresa, y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Asimismo, desde la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.** se considera prioritario el desempeño de sus actividades con la máxima seguridad para la salud de sus trabajadores persiguiendo el máximo respeto y cuidado del medio ambiente circundante y del contexto del municipio de Adeje, promoviendo a la vez, el desarrollo sostenible del municipio atendiendo a las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés de la Organización.

Para la consecución de estos fines, la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.** establece una Política Integrada de Calidad y de Gestión Ambiental en la que se suscriben los siguientes principios y compromisos:

- - Mejora continua de sus actividades y procesos en el marco del Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental, para lo cual la Organización establecerá, implementará y mantendrá objetivos documentados en los niveles y funciones pertinentes dentro de la Organización.
- - La calidad final del servicio prestado al cliente es el mejor resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante el ejercicio de nuestra actividad.
- - Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de las partes interesadas detectadas, son los criterios para establecer el patrón de la Calidad de nuestros servicios, intentando siempre hacer coincidir la Calidad esperada con la Calidad percibida por su parte.
- - Creación y mantenimiento de vías de comunicación con los grupos de interés, para la comprensión de sus requerimientos y expectativas y poder encaminar nuestra actividad hacia su satisfacción.
- - Cumplimiento de los Requisitos Legales, Reglamentarios, Requisitos establecidos en las Normas de referencia, así como otros requisitos voluntariamente asumidos por la Organización, en materia de la Calidad del Servicio prestado, Medio Ambiente, Seguridad de la Información y Esquema Nacional de Seguridad, tanto por **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.**, como por parte de los subcontratistas que trabajen en sus instalaciones, o en nombre de la Organización.

 <p>EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE, S.A.</p>	<p>Política de Calidad y Medioambiente</p>	<p>14/01/19</p> <p>Pág 3 de 3</p>
<p>Clasificación: Pública</p>	<p>POL_CALyMA/01</p>	<p>Versión 0</p>

- - Compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y Gestión de la Seguridad de Información de nuestra empresa.
- - Cada empleado es el responsable del desempeño de su actividad en el marco del Sistema de Gestión Integrado. La Dirección es responsable de impulsar la implantación de la Política y los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente comprobando su correcta consecución e implantación mediante auditorías, asegurando de esta manera el compromiso de mejora continua, de respeto al medio ambiente y del análisis de riesgos
- - Formación y cualificación del personal para la consecución de sus tareas, conforme a los requisitos del Sistema de Gestión Integrado.
- - Disposición de procedimientos de actuación en caso de situación crítica o accidente que pueda tener consecuencias Ambientales.
- - Empleo de las mejores y más limpias tecnologías disponibles, de aplicación económica viable.
- - Racionalización del consumo de recursos naturales, a la vez, de la prevención y minimización en la generación de residuos, vibraciones, vertidos líquidos y emisiones atmosféricas.
- - Colaboración con las autoridades públicas, e información a la opinión pública de las actividades que realizamos, asegurando la transparencia, la ética y la adecuada gestión de los riesgos detectados garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- - Prestación de servicio en el cual, además de la calidad recibida, la seguridad de la información sea aspecto fundamental y un objetivo primordial durante el desarrollo de todas nuestras actividades.
- - Comunicar la presente Política a todo el personal de la Organización, a subcontratas y proveedores, así como mantenerla pública.

Los distintos Departamentos de la **EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE ADEJE S.A.** han desarrollado un **MANUAL DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE GESTIÓN AMBIENTAL**, y procedimientos, en base a las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, con el fin de alcanzar los objetivos de calidad, competitividad y respeto al Medio Ambiente, siendo cada empleado responsable del seguimiento y cumplimiento de aquellos procedimientos e instrucciones que afecten a su desempeño diario.

El alcance del sistema de gestión es: la gestión administrativa de los servicios de Parques y Jardines, Mantenimiento de Infraestructuras Municipales, Servicios de Campaña de la Escuela de Música de Adeje y de actividades de ocio y tiempo libre, Párking Público de Adeje-Casa Fuerte y Oficina de información de viviendas.